



SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

DOSSIER INFORMATIVO

Como parte interesada de nuestra organización, se le informa de:

- ✓ Los objetivos de la empresa, son, durante este año aumentar y mejorar la satisfacción de nuestros clientes, para lo que se le solicita su colaboración en el aporte de sugerencias y oportunidades de mejora.
- ✓ Los aspectos ambientales significativos han derivado del consumo de recursos naturales (electricidad, agua, papel...). Esto significa que debemos establecer un control más exhaustivo sobre dichos aspectos, para que no se conviertan en impactos negativos para el medio ambiente.
- ✓ La auditoría externa del Sistema de Gestión Integrado ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 tendrá lugar en el mes de agosto.

**AUDITORÍA
EXTERNA: AGOSTO
2019**



**GIMÉNEZ-CUENCA
CONSULTORES, S.L.**

gimenezcuenca@gmail.com
C/ Aurora 11
El Puerto de Santa María, Cádiz